

Zasady przyjmowania interesantów w budynkach uczelni

Spółecznej Akademii Nauk:

Zaleca się procesowanie spraw w działach administracyjnych z wykorzystaniem drogi elektronicznej (e-maile, skany) lub za pomocą kontaktów telefonicznych. Korespondencja w formie papierowej powinna zostać ograniczona do niezbędnego minimum.

Jeżeli sprawa wymaga pojawienia się interesanta w jednym z działów administracyjnych SAN, prosimy o zapoznanie się z poniższymi zasadami przyjmowania interesantów w budynkach uczelni.

1. Dla uniknięcia kolejek i gromadzenia się interesantów w budynkach, wymaga się, aby interesanci (studenci, absolwenci, kandydaci na studia, itp.) uprzednio umawiali się telefonicznie, mailowo lub poprzez zdalny system kolejkowy (usługa Bookings Microsoft Office), na wizytę w działach administracyjnych uczelni. Informację o sposobie umawiania się do konkretnego działu znajdziesz w zakładce Kontakt na stronie internetowej poszczególnych ośrodków.
2. Na wizytę przyjdź bez osoby towarzyszącej. Jeśli Twoja sytuacja wymaga obecności opiekuna lub innej osoby, przed wizytą uprzedź o tym pracownika.
3. Podczas wizyty miej zakryte usta i zachowaj wymaganą odległość 1,5 m od pracownika.
4. Przy drzwiach znajdziesz płyn do dezynfekcji rąk, użyj go przy wejściu – nawet jeśli masz założone rękawiczki jednorazowe.
5. Strefa dla interesantów może być oddzielona od strefy biurowej przesłoną ochronną z pleksi, z opcją możliwości przekazania dokumentów.
6. Dodatkowo w Twoim zasięgu będzie znajdował się pojemnik przeznaczony na dokumenty, które będziesz zostawiał na uczelni.
7. Środki piśmiennicze wykorzystywane przez interesantów leżą w specjalnym pojemniku i są dezynfekowane po każdym użyciu.
8. W działach administracyjnych jednocześnie może przebywać ograniczona liczba interesantów – w zależności od powierzchni biura. Przed wejściem do każdego pomieszczenia biurowego znajduje się informacja o maksymalnej liczbie interesantów. Jeśli wchodząc zobaczysz, że w pomieszczeniu znajduje się już dozwolona liczba osób, zaczekaj przed wejściem. Pamiętaj o zachowaniu bezpiecznej odległości – 1,5 m od innych.
9. Interesanci, którzy przejawiają objawy chorobowe (np. katar, kaszel, itp.) nie będą obsługiwani.